

Spett.le.....
.....

Raccomandata r.r. / fax servizio clienti

P.c.

Movimento Consumatori Torino

Via fax n. 0115611414

Oggetto: : contestazione ritardata riparazione guasto telefonico e/o servizio internet

Il sottoscritto.....nato a.....il.....residente in....., titolare dell'utenza telefonica numero.....

PREMESSO CHE

In data.....segnalavo a mezzo.....(servizio clienti, telefonico, fax, raccomandata...) il guasto della mia linea telefonica/servizio internet e che ad oggi non è ancora stato ripristinato

CHIEDE

Che la Vostra Spett.le Società voglia:

- Provvedere nel più breve tempo possibile alla riparazione del suddetto guasto;
- Provvedere a risarcire il danno patito per il mancato utilizzo del servizio, come stabilito nelle Vostre condizioni generali di contratto.

In difetto, sarà mia cura rivolgermi al Movimento Consumatori per la tutela dei miei diritti che legge per conoscenza

In fede