

Spett.le.....

.....

p.c. Movimento Consumatori

fax. 011. 5611414

Raccomandata r.r. / fax servizio clienti

Oggetto: contestazione bolletta telefonica - utenza numero

Il sottoscritto.....nato a.....il.....residente in....., titolare dell'utenza telefonica numero.....

PREMESSO CHE

La fattura n.ro.....emessa il.....con scadenza il.....e di importo pari ad euro..... e che il numero degli scatti riportati sulla fattura risultano eccessivi rispetto ai consumi abituali e sicuramente frutto di un errore.

CHIEDE

Che la Vostra Spett.le Società voglia:

- effettuare i dovuti controlli tecnici e rimettere nuova e corretta fattura;
- fornire al sottoscritto, ex art. 5 D.L. n° 171 del 13/05/98 il dettaglio delle chiamate effettuate dalla mia utenza nr. tramite Vostra società per il periodoe fatturato nel documento nr.; entro 15 giorni dal ricevimento della presente,

Provvedo a inviare copia di documento di identità.

In difetto, sarà mia cura rivolgermi al Movimento Consumatori per la tutela dei miei diritti che legge per conoscenza.

In fede