

Spett.le.....

.....

p.c. Movimento Consumatori

fax. 011. 5611414

Raccomandata r.r. / fax servizio clienti

**Oggetto: reclamo per carenza/assenza del servizio telefonico/internet
- utenza numero**

Io sottoscritto.....nato a.....il.....residente in....., titolare dell'utenza telefonica numero.....

PREMESSO

- Che nel periodo (dal giorno).....ho riscontrato problemi relativi alla carenza/assenza del servizio telefonico/internet
- Che ho segnalato più volte al servizio clienti il problema, ma che tutt'ora lo stesso sussiste

CHIEDO

Che la Vostra Spett.le Società voglia:

- ripristinare immediatamente il servizio come da livelli minimi garantiti nelle condizioni generali di contratto
- fornire congruo risarcimento per ogni giorno di inutilizzo del servizio / di servizio carente.

In difetto, sarà mia cura rivolgermi al Movimento Consumatori per la tutela dei miei diritti che legge per conoscenza.

In fede