

CONDIZIONI GENERALI

NORME D'USO

1. La TIM Card può essere utilizzata sui telefonini GSM e sui nuovi telefonini di terza generazione permettendo di utilizzarne al meglio le potenzialità. Ogni TIM Card dà diritto all'accesso alla rete mobile di Telecom e all'utilizzo di una numerazione che, in base alla normativa vigente, è soggetta a condizioni d'uso effettivo ed efficiente.

La TIM Card, una volta inserita nel telefonino, consente di effettuare e ricevere chiamate in ambito nazionale ed è abilitata alle chiamate internazionali dall'Italia. Il Cliente potrà effettuare chiamate con l'acquisto di traffico prepagato; esauritosi il traffico, salvo il caso di ricarica, sarà esclusivamente possibile ricevere chiamate in entrata, conformemente a quanto previsto nel successivo articolo 4.1.

Tutto ciò senza necessità di abbonarsi nè pagare l'anticipo conversazioni. Inoltre tutte le TIM Card possono effettuare chiamate dall'estero (Roaming internazionale) scegliendo una delle due modalità di addebito: direttamente sul traffico prepagato della propria TIM Card (tale servizio è disponibile per tutti i Clienti TIM con Ricaricabile, se l'operatore estero supporta il servizio) oppure su carta di credito (in tal caso è necessario richiedere l'attivazione gratuita della domiciliazione dei costi in Roaming su carta di credito).

2. Il Cliente, per potere attivare la TIM Card, dovrà consentire a Telecom la propria identificazione, fornendo una copia del documento d'identità e il codice fiscale per la corretta acquisizione della propria anagrafica, in rispetto a quanto previsto dall'articolo 6 comma 2 delle Legge 31/7/2005 n. 155 (recante Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale). Il contratto si conclude con l'attivazione del servizio che avviene con l'invio da parte di Telecom del primo segnale di connessione in rete; l'invio di tale segnale avverrà entro le 24 ore dalla corretta conclusione della procedura di identificazione. Con l'attivazione della TIM Card sono già attivi gratuitamente i servizi di segreteria telefonica, fax, e-mail, avviso di chiamata. Il traffico prepagato è valorizzato secondo il profilo tariffario TIM Card prescelto che può essere consultato dal Cliente sul sito www.tim.it, presso i negozi TIM, chiamando il 40916 o il servizio Clienti 119.

3. La TIM Card potrà essere ricaricata presso i negozi TIM, con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, via Internet, con la scheda Ricaricard, tramite il call center della propria carta di credito, con il servizio BancoTIM dal telefonino o con TIM Automatica con addebito su Bancomat o carta di credito, nelle ricevitorie Lotto e Totobit o tramite il terminale POS delle edicole, dei tabaccai e dei bar abilitati. Le ricariche sono disponibili in diversi tagli di traffico prepagato. Per conoscere tutti i dettagli sulle modalità di ricarica e relativi tagli visita il sito www.tim.it. Qualora il traffico effettuato dovesse superare l'importo del traffico prepagato disponibile, Telecom procederà all'addebito di tale differenza in occasione della prima ricarica.

4. Il Cliente potrà recedere, ai sensi della normativa vigente, in qualsiasi momento dal rapporto contrattuale con Telecom con un preavviso di 30 giorni inviando un fax con allegata copia di un documento di identità al numero verde 800600119; in tal caso la TIM Card verrà disattivata e Telecom potrà riassegnare a terzi il numero di telefono, onde garantire un uso effettivo ed efficiente delle numerazioni; ove alla data di efficacia del recesso residui sulla TIM Card del traffico acquistato non utilizzato escluso il traffico maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni (di seguito "Credito Residuo"), il Cliente potrà richiederne la restituzione a Telecom inviando l'apposito modulo debitamente compilato al numero verde indicato nel modulo stesso. L'importo che sarà restituito sarà pari al Credito Residuo risultante sui sistemi di Telecom alla data di efficacia del diritto di recesso esercitato dal Cliente, al netto di 5 Euro corrispondenti ai costi sostenuti da Telecom per la restituzione di detto importo. Tale importo sarà restituito entro 90 giorni dalla data

della richiesta, attraverso l'invio al Cliente di un assegno di trattenuta o accredito sul conto corrente le cui coordinate bancarie saranno debitamente indicate dal Cliente nell'apposito modulo. In caso di richiesta di portabilità del numero verso altro operatore mobile il Cliente, in alternativa alla restituzione del Credito Residuo, potrà richiedere il trasferimento del Credito Residuo verso l'operatore di destinazione, detratto il costo del servizio di trasferimento sostenuto da Telecom, pari a 1,50 € Il trasferimento del Credito Residuo è subordinato all'avvenuta portabilità del numero. Pertanto, nel caso in cui la portabilità del numero non vada a buon fine, il Credito Residuo resterà imputato a nome del Cliente stesso nei sistemi informativi di Telecom, ferma la facoltà per il Cliente di chiederne la restituzione secondo i termini e le modalità sopra descritte ovvero il trasferimento su altra TIM Card del Cliente o di terzi.

In alternativa alla restituzione del Credito Residuo o al suo trasferimento verso altro operatore mobile, il Cliente potrà richiedere il trasferimento del Credito Residuo su altra TIM Card propria o di terzi.

In assenza di qualsiasi richiesta da parte del Cliente, l'eventuale Credito Residuo resterà comunque imputato a nome del Cliente stesso nei sistemi informativi di Telecom. Il Cliente prende atto e accetta che, ove l'importo del Credito Residuo fosse inferiore o pari ai costi sostenuti da Telecom per la restituzione o a quelli per trasferimento verso altro operatore mobile, il Credito Residuo resterà imputato a nome del Cliente stesso nei sistemi informativi di Telecom ovvero, previa richiesta espressa del Cliente, trasferito su altra TIM Card del Cliente o di terzi. Il Cliente prende altresì atto che, sia in caso di richiesta di restituzione del Credito Residuo sia in caso di richiesta di trasferimento dello stesso su altra TIM Card propria o di terzi, Telecom avrà la facoltà di compensare le somme eventualmente dovute dal Cliente a Telecom e inerenti il servizio prepagato con il Credito Residuo. Per conoscere il Credito Residuo, il Cliente potrà contattare l'Assistenza Clienti TIM al numero 119.

4.1 Il rapporto contrattuale cesserà di produrre gli effetti previsti nelle presenti norme d'uso ove il Cliente non proceda ad alcuna ricarica della TIM Card per almeno 13 mesi tenendo presente che nel corso del tredicesimo mese il servizio funzionerà solo per la ricezione delle chiamate. In tale ipotesi la TIM Card e la numerazione ad essa associata saranno disattivate, fatta salva la facoltà del Cliente di richiederne la riattivazione gratuita entro un ulteriore periodo di 11 mesi.

Trascorsi gli 11 mesi non sarà più possibile riattivare la TIM Card e la numerazione ad essa associata potrà essere riassegnata a terzi onde garantire un uso effettivo ed efficiente delle numerazioni. L'eventuale Credito Residuo allo spirare dei 13 mesi sarà riconosciuto al Cliente secondo i termini e le modalità di cui al precedente paragrafo 4.

5. Il Cliente potrà decidere in qualsiasi momento di cambiare profilo tariffario, chiamando il 40916 da un qualunque telefonino in cui sia inserita la propria TIM Card, oppure, contestualmente all'operazione di ricarica, presso i negozi TIM. Il primo cambio di profilo tariffario e i cambi successivi possono avere un costo diverso a seconda del profilo scelto e di eventuali iniziative promozionali dedicate, secondo quanto sarà comunicato attraverso i consueti canali TIM.

6. Il Cliente potrà anche decidere di sottoscrivere un abbonamento al servizio radiomobile alle condizioni vigenti al momento della richiesta. In tal caso, la carta resterà la stessa ed avrà, se possibile, la stessa numerazione; inoltre sarà accreditato il traffico non ancora utilizzato al momento della sottoscrizione dell'abbonamento (al netto dell'IVA). Si potrà sempre conoscere il traffico acquistato residuo della propria TIM Card chiamando GRATUITAMENTE da un qualunque telefonino in cui sia inserita la propria TIM Card, il numero 40916. Per conoscere anche dall'estero l'entità di tale traffico, basterà digitare *123# e premere il tasto di invio: l'informazione comparirà

sul display del telefonino. In alternativa, sarà possibile inviare sia dall'Italia che dall'estero un SMS al 40916 con il testo "PRE CRE SIN": in tal caso si riceverà l'informazione via SMS. Anche il traffico maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni potrà essere conosciuto: basterà comporre il numero 40916 e seguire le indicazioni ricevute in fonia. La TIM Card è coperta da garanzia di 24 mesi. In caso di difetto di conformità, ci si potrà rivolgere durante i 24 mesi garantiti alle strutture TELECOM per ricevere gratuitamente una nuova carta in sostituzione. Il rischio di smarrimento, sottrazione o furto della TIM Card è a carico del Cliente.

7. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio esclusivamente per uso personale ed unicamente mediante apparato radiomobile, ossia mediante un telefono cellulare mobile, portatile o veicolare, da utilizzare esclusivamente in mobilità. È vietato, pertanto, un utilizzo del servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa rispetto al suddetto apparato radiomobile (quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i modem GSM per utilizzo vocale). Ai sensi delle presenti norme d'uso, l'uso personale del servizio è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno due dei seguenti parametri: a) traffico giornaliero uscente sviluppato per TIM Card non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS; b) traffico mensile uscente sviluppato per TIM Card non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS; c) traffico giornaliero in uscita verso la rete mobile TIM di Telecom non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce e SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4. Il superamento di almeno tre di tali parametri è incompatibile con un uso personale del servizio. Il Cliente, salvo quanto previsto al precedente art. 4 e 4.1 in relazione al riutilizzo del traffico acquistato residuo, è tenuto, inoltre, a non trasferire in qualsiasi modo, forma o natura, le obbligazioni e/o i diritti inerenti o conseguenti al servizio prepagato e, in ogni caso, a non consentirne l'utilizzazione a terzi anche mediante la stipula di contratti di qualsivoglia tipo e con qualsiasi finalità e, quindi, anche a non effettuare, in qualsiasi modo, forma o natura, la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi. L'inadempimento da parte del Cliente a quanto previsto nel presente art. 7 consentirà a Telecom di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

8. Telecom si riserva la facoltà di sospendere il servizio qualora riscontri attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di Telecom o del Cliente; ove sia il Cliente a porre in essere tali attività ai danni di Telecom, quest'ultima avrà facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

9. Telecom garantisce la massima riservatezza ed il corretto trattamento dei dati personali del Cliente, conformemente a quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 "Codice Privacy". I dati personali dei Clienti saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del servizio e, previo consenso, per finalità ulteriori, come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati personali resa da Telecom in occasione dell'acquisto della Tim Card: tale testo è disponibile anche sui siti www.telecomitalia.it e www.tim.it, link privacy, o telefonando gratuitamente al 119, Assistenza Clienti.