

FASTWEB RICORDA

I servizi e gli apparati FASTWEB, saranno installati a casa tua, GRATUITAMENTE, da un tecnico FASTWEB.

Tutti i servizi FASTWEB sono erogati tramite corrente elettrica.

È previsto un **costo di disattivazione del servizio** come da tabella (importi in Euro, IVA esclusa):

	Fibra Ottica con Rientro in Telecom Italia	Fibra Ottica senza Rientro in Telecom Italia	Migrazione	Rientro in Telecom Italia	ADLS senza rientro in Telecom Italia	Wholesales senza rientro in Telecom Italia
RES	46,00	41,00	46,00	46,00	80,09	90,65
	Costo aggiuntivo in caso di dismissione servizio Video					
VIDEO	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00

Inoltre, **entro 30 giorni dalla cessazione** del contratto vi è l'obbligo di restituzione degli apparati presso i centri Telis autorizzati in caso di mancata ottemperanza da parte del cliente verranno addebitate le relative penali (da un minimo di 10€ a un massimo di 110€ per apparato) per mancata o ritardata restituzione.

FASTWEB verifica la capacità del doppino di accedere alla rete ad una velocità sino a 20 Mbit/s in ricezione e fino a 1 Mbit/s in trasmissione e in tecnologia Fibra ottica sino a 10 Mbit/s in ricezione e fino a 10 Mbit/s in trasmissione. Resta inteso che l'effettiva velocità di navigazione su Internet è influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete FASTWEB. La disponibilità del servizio TV è subordinata a verifiche da parte di FASTWEB.

In caso di pagamento tramite bollettino postale, FASTWEB addebiterà un importo di 100€ a titolo di anticipo conversazione, che verranno restituiti al momento della chiusura del contratto.

Navigazione Internet a Consumo: l'attivazione e la disattivazione del servizio di accesso "Internet a consumo" avviene gratuitamente, inserendo username e password online.

Offerta Mobile

Tutti i costi relativi alla presente offerta sono da considerarsi IVA inclusa. SimPATY è disponibile solo in versione ricaricabile. L'offerta SimPATY con cellulare incluso è soggetta ad una durata contrattuale minima pari a 24 ricariche mensili andate a buon fine del medesimo taglio prescelto dal cliente all'atto della sottoscrizione. In caso di recesso anticipato del Cliente verranno addebitati a quest'ultimo a titolo di corrispettivo gli importi in tabella.

L'offerta SimPATY con cellulare incluso prevede l'obbligo mensile di ricarica minima di 10€-20€-30€ per l'acquisto a condizioni agevolate del terminale. Nel caso il Cliente non effettui l'importo di ricarica scelto entro 30 giorni dall'attivazione e a intervalli di 30 giorni a seguire, FASTWEB procederà ad aggiungere al credito del Cliente un bonus pari alla differenza tra l'importo scelto e l'eventuale ricarica effettuata dal Cliente. Un importo corrispondente al valore del bonus verrà addebitato in conto FASTWEB. Tale bonus inoltre sarà utilizzabile esclusivamente entro i 30 giorni successivi, allo scadere del periodo di validità il bonus residuo sarà azzerato. L'offerta SimPATY con cellulare o prevede sempre un terminale (telefono cellulare) incluso. Il pagamento del costo unitario del terminale verrà pagato direttamente presso il rivenditore FASTWEB oppure in caso di acquisto tramite altri canali sarà addebitato in conto FASTWEB.

L'offerta ParlaMobile 25 con cellulare, ParlaMobile 45 con cellulare, SmartMobile con cellulare e NavigaMobile 200 ore con FASTWEB Key prevedono sempre un terminale (cellulare o FASTWEB Key). Le offerte sono vincolate ad una durata minima contrattuale di 24 mesi. È previsto un corrispettivo in caso di recesso anticipato.

Con le offerte SimPATY, ParlaMobile e SmartMobile è possibile acquistare un terminale in un'unica soluzione. I prezzi dei terminali sono:

- HTC Bravo €499
- Nokia 6600i €249
- Nokia N97 mini €529
- Nokia 6720 €249
- HTC Hero €499
- Nokia 7230 €129
- Htc Legend €399
- Nokia 2730 €99
- Nokia X6 16GB €379
- LG Pop Corn €99
- HTC Tadoo (Click) €299
- Samsung Float €99
- Nokia E52 €299

Le offerte ParlaMobile 25, ParlaMobile 45 e SmartMobile sono disponibili solo in versione abbonamento. Per le offerte ParlaMobile la tariffazione delle telefonate avviene sempre al secondo. Il canone mensile non comprende la tassa di concessione governativa pari a 5,16€/mese. Le offerte NavigaMobile 200 ore e l'offerta Naviga Mobile 20 ore sono disponibili solo in versione abbonamento; si ricorda che sugli abbonamenti di servizio dati non si paga la tassa di concessione governativa.